故　障　届

平成　　年　　月　　日記入

＜保護者記入欄＞　（太枠内をご記入ください）

児童氏名	(ﾌﾘｶﾞﾅ)		
学校名	伊　藤　学　園	年　　組　　番	
まもるっち電話番号		**製造番号**	SKYIF
提出物	（提出する物に〇をつけてください） まもるっち　・　充電器　・　アダプター		

申告内容			↓　該当項目に〇を記入してください	提出前に確認してください
	画面		暗証番号（ロックNO.）忘れ	ご利用ガイド　P. 12参照
			PINコードロック	ご利用ガイド　P. 12参照
			破損している	
			液晶が真っ黒になっている	
	充電		充電器に乗せても、充電ランプが赤色に点灯しない	電池がカラになると、充電開始まで時間がかかります
			充電しても、使用するとすぐに電池が切れてしまう	充電が途中だと電池量が少なく、すぐ切れてしまいます
	操作		ボタンを押しても反応しない	電源が入っているか確認してください
	通話		まもるっちの呼出音が聞こえない	着信音量を確認してください
			電話のやり取りが聞こえない	受話音量を確認してください
			まもるっちから登録番号へ電話がかけられない	
			登録番号からまもるっちへ電話がかけられない	
	メール		登録した相手にメールが送れない	
			登録した相手からのメールが受け取れない	
その他			（その他気になる箇所があれば、具体的に記載してください）	

取扱説明書129ページ(品川区　取扱説明書　まもるっち)
「故障とお考えになる前に」をよくお読みになり、確認をしてください。

＊提出する際は、ストラップ等は外してください。

＊無償で修理または交換いたします。（紛失を除く）

■　お手元に控えをとった上で、学校へご提出ください　■

＜学校記入欄＞

受理年月日	平成　　年　　月　　日	**備考**	
受理者			